

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN: Remote Control

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln das Abonnement und die Nutzung des **Remote Control Dienstes** über die MyBrand-Anwendung.

Der Dienst wird von Stellantis Auto SAS oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit mitgeteilt, bereitgestellt ("PSA" oder "wir" oder "uns").

Stellantis Auto SAS	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich.
----------------------------	--

Um den Dienst nutzen zu können, muss der Kunde zunächst den **Remote Control Dienst** abonnieren und im Anschluss den Remote Control Dienst aktivieren.

1 - BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

"Marke": bezeichnet den jeweiligen Hersteller des Fahrzeugs, das Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist.

"MyBrand App" oder "Anwendung": Die mobile Anwendung, die über eigene Nutzungsbedingungen (im Folgenden als **"MyBrand-AGBs"** bezeichnet) verfügt, die kostenlos im Apple Store oder Google Play Store erhältlich sind und auf dem SmartDevice des Kunden heruntergeladen werden können.

"Marken Connect Store" bezieht sich auf den/die lokalen Connected Services Store(s) der entsprechenden Marke(n).

"Marken-Website" bezieht sich auf die Website der jeweiligen Marke.

"MyBrand-Konto": Der persönliche Bereich des Kunden, der für den Zugriff auf den Dienst/Service erforderlich ist. Der Kunde kann sein MyBrand-Konto entweder über die Anwendung oder den Marken Services Store erstellen und/oder darauf zugreifen. Ein Fahrzeug darf nur mit einem MyBrand-Konto (eindeutige E-Mail-Adresse) gekoppelt werden.

"Kontaktcenter" oder "Kundenkontaktcenter" oder "Marken Kundenkontaktcenter" bezieht sich auf den Support, an den sich der Kunde für Informationen wenden kann.

Alle detaillierten Angaben zu den oben genannten Referenzen sind in Anhang 1 zu finden.

"Kunde": die Person, die ein Fahrzeug besitzt oder ein langfristiges Leasing für ein Fahrzeug hält und über den Kopplungsprozess bestätigen kann, dass sie der Nutzer des Fahrzeugs ist und sich im Besitz des Fahrzeugs befindet.

"Ausrüstung/Ausstattung": Ausrüstung jedes Fahrzeugs, einschließlich Notrufsysteme mit eingebetteter Bluetooth- oder GSM-Technologie und/oder Touchscreens, die die Aktivierung und Nutzung des Dienstes von einem SmartDevice aus ermöglichen.

"Kopplungsprozess": Um den Dienst zu aktivieren, muss der Kunde den Prozess der Kopplung seines SmartDevice mit dem Fahrzeug erfolgreich abschließen, um als Nutzer des Fahrzeugs erkannt zu werden, da der Dienst ausschließlich dem Kunden vorbehalten ist und nur ihm zur Verfügung gestellt

wird. Der Kopplungsprozess hat seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde vor der Nutzung akzeptieren muss.

"Dienst/Service": Der Remote Control Dienst, wie in Absatz 4 weiter unten definiert, wird von Stellantis Auto SAS entweder über die Anwendung oder über das MyBrand-Konto des Kunden bereitgestellt. Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, den Status der Fahrzeigtüren (verriegelt oder entriegelt) zu überprüfen, den Verriegelungsmechanismus (aller Türen gleichzeitig) fernzusteuern und die Hupe sowie die Außenbeleuchtung aus der Ferne zu aktivieren.

"SmartDevice": Jedes internetfähige Gerät, einschließlich Smartphones. Es wird darauf hingewiesen, dass der Dienst nur mit Smartphones funktioniert, die mit dem Fahrzeug kompatibel sind und alle Anforderungen des Kopplungsprozesses erfüllen.

"Fahrzeug": Das Markenfahrzeug, das gemäß Absatz 2.2 unten für den Dienst in Frage kommt.

2 – VORAUSSETZUNGEN – ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

2.1. Voraussetzungen

Um den Dienst zu abonnieren, muss der Kunde zunächst:

- ❖ die Anwendungs-App auf mindestens einem seines SmartDevices installiert haben;
- ❖ ein MyBrand-Konto erstellen und sich bei der Anwendung anmelden;
- ❖ Überprüfen, ob:
 - das Fahrzeug gemäß Absatz 2.2 unten für den Dienst berechtigt ist;
 - das SmartDevice mit dem Fahrzeug und MyBrand im Marken Connected Services Store kompatibel ist. Die zugehörigen URLs der jeweiligen Marken Connected Services Stores sind in Anhang 1 aufgeführt.

2.2. Fahrzeighberechtigung

Peugeot-, Citroën-, DS-, und Opel-Fahrzeuge mit Infotainment-Ausstattung können teilnahmeberechtigt sein. Alle technischen Berechtigungen werden automatisch im Marken Connect Store oder in der App geprüft.

Die allgemeine Berechtigung eines Fahrzeugs zur Inanspruchnahme des Dienstes kann jedoch von Land zu Land unterschiedlich sein, was auf den Zeitplan für die schrittweise Einführung des Dienstes und den Zeitpunkt der Anfrage des Kunden zurückzuführen ist.

Alle Informationen zur Berechtigung des Fahrzeugs erhalten Sie durch Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN):

- ❖ in der Anwendung;
- ❖ online über den Marken Connect Store. Die Liste der teilnahmeberechtigten Fahrzeuge wird regelmäßig aktualisiert, wenn der Dienst schrittweise eingeführt wird. Es wird festgelegt, dass jede Aktualisierung ohne vorherige Ankündigung durchgeführt wird. Daher liegt es in der Verantwortung des Kunden, mit den neuesten Updates, die in der Anwendung und/oder im Marken Services Store verfügbar sind, auf dem Laufenden zu bleiben.

2.3 . Gebiet

Der Dienst kann in den folgenden Ländern abonniert und genutzt werden: Österreich, Belgien, Kroatien (DS ausgeschlossen), Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island (DS ausgeschlossen.), Irland, Italien, Japan, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Süd-Korea und Vereinigtes Königreich.

Da der Inhalt des Dienstes landespezifisch ist, muss der Dienst im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden.

Diese Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der Dienst schrittweise eingeführt wird. Es wird festgelegt, dass jede Aktualisierung ohne vorherige Ankündigung durchgeführt wird. Daher liegt es in der Verantwortung des Kunden, über die neuesten Updates auf dem Laufenden zu bleiben, die auf Anfrage beim Kundenkontaktcenter erhältlich sind. Um das Kundenkontaktcenter zu kontaktieren, beachten Sie bitte dazu die Details in Absatz 9 unten.

Seite zur Abdeckung des Dienstgebiets:

PEUGEOT	Territory Service Coverage RACCESS G11_0.pdf (peugeot.at)
CITROËN	Territory Service Coverage RACCESS G11_0.pdf (citroen.at)
DS	Territory Service Coverage RACCESS G11_0.pdf (dsautomobiles.at)
OPEL	Territory Service Coverage RACCESS G11_0.pdf (opel.at)

3 – ZWECK – ABONNEMENT

3.1 . Zweck

Der Zweck dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen besteht darin, die Bedingungen für das Abonnement und die Nutzung des Dienstes zu definieren, im Folgenden als "**die Dienst-AGBs**" bezeichnet.

3.2 . Abonnement

3.2.1 - Der Kunde kann den Dienst entweder:

- ❖ über die App
- ❖ oder online über den Marken Connect Store abonnieren.

Da der Inhalt der Dienste landespezifisch ist, muss der Dienst gemäß Absatz 2.3 der Dienst-AGBs im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden. Kunden, die diese Bestimmung nicht einhalten, können keine Hilfe des Opel Kundenservice in Anspruch nehmen und haften für alle etwaigen Folgen der Nichteinhaltung, und dies unbeschadet der Bestimmungen des Absatzes 6. 3 der vorliegenden Dienst-AGBs.

3.2.2 Das Abonnement ist wirksam, sobald der Kunde die Dienst-AGBs gelesen und ihnen zugestimmt hat, indem er über sein MyBrand-Konto das Kästchen "*Ich habe die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu*" ankreuzt und die Anmeldung bestätigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Dienst nur genutzt werden kann, wenn er nach dem Abonnement aktiviert wird. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde:

- ❖ falls erforderlich eine gültige Zahlungsmethode angibt;
- ❖ die allgemeinen Nutzungsbedingungen des Kopplungsprozesses, im Folgenden als "**Kopplungsprozess-AGB**" bezeichnet, durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens akzeptiert;
- ❖ den Kopplungsvorgang erfolgreich abschließt. Der Kunde kann den Dienst erst aktivieren und nutzen, wenn der Kopplungsvorgang abgeschlossen ist.

Der Dienst wird aktiviert, sobald der Kunde das Fahrzeug im Fahrmodus in einem Gebiet mit GSM-Netzabdeckung genutzt hat. Grundsätzlich sollte die Aktivierung des Dienstes beim dritten Start des Fahrzeugs erfolgen.

Weitere Informationen zum Aktivierungsprozess des Dienstes finden Sie im Abschnitt mit häufig gestellten Fragen (FAQ) auf der Marken-Website.

Wenn der Kunde den Dienst nicht aktivieren kann, sollte er das Kundenkontaktcenter unter Verwendung der in Absatz 9 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

3.2.3 Sobald der Kunde den Dienst gemäß Absatz 3.2.2 oben abonniert und aktiviert hat, kommt ein Vertrag zwischen Stellantis Auto SAS und dem Kunden zustande (im Folgenden als "Vertrag" bezeichnet). Der Vertrag umfasst:

- ❖ diese Dienst-AGBs, die auch die Datenschutzerklärung des Dienstes enthält;
- ❖ die Kopplungsprozess-AGBs;
- ❖ die AGBs der Anwendung, von denen das MyBrand-Konto des Kunden abhängt.

3.3. Änderung des Inhalts des Dienstes und Aktualisierung der Nutzungsbedingungen

Bei dem bereitgestellten Dienst handelt es sich um eine freiwillige Leistung, auf deren Erbringung kein Rechtsanspruch durch den Kunden besteht. Der angebotene Dienst und diese allgemeinen Nutzungsbedingungen sind zu keinem Zeitpunkt Bestandteil eines Kaufvertrages über ein Fahrzeug zwischen dem Diensteanbieter und dem Kunden.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Dienst aktualisiert, geändert oder zurückgezogen werden kann. Stellantis Auto SAS behält sich das Recht vor, die allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu aktualisieren und Erweiterungen des Dienstes gemäß Absatz 4.2 unten vorzunehmen.

Stellantis Auto SAS kann Erweiterungen des Dienstes anbieten. Der Zugriff auf die aktualisierten Funktionen und/oder Dienstleistungen, kann die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Fassung der betreffenden allgemeinen Nutzungsbedingungen, gemäß den Bedingungen in Absatz 2.3 erfordern.

3.4. Kosten des Dienstes

Abhängig vom Garantiebeginn des Fahrzeugs kann der Dienst ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt werden oder eine einmalige Zahlung ("Gebühr") erfordern. Wenn die Zahlung einer Gebühr erforderlich ist, werden der Betrag und die Art der Zahlung festgelegt, wenn der Kunde sich im

Marken Connect Store anmeldet. In einem solchen Fall hat der Kunde ein Widerrufsrecht gemäß Absatz 8 unten.

4 – BESCHREIBUNG DES DIENSTES

4.1. Leistungsmerkmale

4.1.1. Allgemeine Bestimmungen

Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, die unter Absatz 4.1.2 beschriebenen Funktionen mit seinem SmartDevice an seinem Fahrzeug auszuführen und dabei die Konnektivität der Fahrzeugausstattung zu nutzen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Vertragsbedingungen einzuhalten und den Dienst in persönlicher Verantwortung und für die in diesen Dienst-AGBs beschriebenen Zwecke zu nutzen, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und den Rechten Dritter.

Weitere Informationen zum Aktivierungsprozess des Dienstes finden Sie im Abschnitt mit häufig gestellten Fragen (FAQ) auf der Website der jeweiligen Marke. Der Kunde kann sich auch an das Kundenkontaktcenter der jeweiligen Marke wenden, indem er die in Absatz 9 unten angegebenen Kontaktdaten verwendet.

4.1.2. Leistungsmerkmale

Sobald sich der Kunde bei der MyBrand-App angemeldet hat, kann er den Dienst nutzen, um:

- ❖ zu prüfen, ob (alle) Türen ver- oder entriegelt sind;
- ❖ alle Türen aus der Ferne zu verriegeln oder entriegeln;
- ❖ die Außenleuchten des Fahrzeugs für 10 Sekunden blinken zu lassen;
- ❖ die Hupe des Fahrzeugs für eine vorgegebene Anzahl an Signalen hupen zu lassen.
 - die Anzahl der Huptöne kann je nach Modell zwischen 3 und 5 variieren;
 - Bei einigen Modellen führt die Aktivierung der Hupe dazu, dass die Außenleuchten gleichzeitig blinken.
 - Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die lokalen Vorschriften zu überprüfen, die für die Verwendung der Fahrzeughupe gelten, wie in Absatz 11 weiter unten beschrieben.

4.2. Funktionserweiterungen

Stellantis Auto SAS kann Upgrades für den Dienst vornehmen. Der Zugang zu diesen Entwicklungen kann die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Version der AGB des Dienstes erfordern, ohne dass diese systematisch und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Absatz 3.3 erfolgt.

Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass der Dienst jederzeit geändert werden kann, um gesetzlichen Änderungen zu entsprechen.

Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, solche Aktualisierungen nicht zu installieren, oder wenn er sich gegen automatische Aktualisierungen entscheidet, kann er die Anwendung und die Dienste möglicherweise nicht weiter nutzen. Eine eventuelle weitere Nutzung des Dienstes durch den Kunden erfolgt auf dessen alleiniges Risiko und unter seiner ausschließlichen Verantwortung.

5 – TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Der Dienst kann nur zur Verfügung gestellt werden, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- ❖ Der Benutzer kann seinen PIN-Code in die MyBrand-App eingeben, wenn er dazu aufgefordert wird.
- ❖ Das Fahrzeug und das SmartDevice des Kunden verfügen über eine permanente mobile Datenverbindung.
 - Der Kunde muss daher sicherstellen, dass:
 - der " *Privatsphären*"-Modus deaktiviert ist - dienstbezogene Daten können somit geteilt werden (siehe Einstellungen über den Touchscreen im Cockpit des Fahrzeugs);
 - das Smart Device über eine aktive mobile Datenverbindung verfügt;
 - das Fahrzeug sich in einem der in Absatz 2.3 genannten Länder befindet;
 - das Fahrzeug sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet.
- ❖ Der Kunde verfügt über ein aktives Abonnement für den Dienst „Remote Control“.

Wenn das Fahrzeug für eine vom Modell und der Ausrüstung abhängige Anzahl von aufeinanderfolgenden Tagen nicht verwendet wird, wechselt es in den Schlafmodus. Dies stellt sicher, dass genügend Batterieleistung für die Zündung zur Verfügung steht. Um den Dienst erneut zu aktivieren, sollte der Kunde sicherstellen, dass:

- ❖ das Fahrzeug mindestens 15 aufeinander folgende Minuten gefahren wird;
- ❖ dieser Vorgang in einem Gebiet mit GSM-Netzabdeckung stattfindet;
- ❖ der PIN korrekt eingegeben wird, wenn er von der MyBrand-App dazu aufgefordert wird.

Wenn der Kunde sein SmartDevice während der Vertragslaufzeit wechselt und den Dienst weiterhin nutzen möchte, muss der Kunde einen neuen Kopplungsprozess durchführen und das Kopplungsverfahren in Übereinstimmung mit der Anwendung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kopplungsprozess erneut ausführen.

Weitere Informationen zu den im Dienst enthaltenen Funktionen und Hinweise zu ihrer Nutzung finden Sie im Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" (FAQ) auf der Website der jeweiligen Marke. Der Kunde kann sich auch über die in Absatz 9 angegebenen Kontaktdaten an das Kundenkontaktcenter der jeweiligen Marke wenden.

6 – DIENSTDAUER – KÜNDIGUNG – DEAKTIVIERUNG

6.1. Dienstdauer und Beendigung

Der Dienst steht für 10 (zehn) Jahre ab dem Erstzulassungsdatum des Fahrzeugs zur Verfügung.

Während dieses Zeitraums von 10 Jahren wird der Dienst automatisch beendet, wenn das/die für seine Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes nicht mehr verfügbar oder stark gesättigt ist(sind). Die Kündigungsinformationen werden mindestens 30 Tage vor Ende des Dienstes auf den Marken-Websites zur Verfügung gestellt.

Für den Fall, dass der Dienst kostenpflichtig sein sollte, kann der Kunde im Falle einer vorzeitigen Beendigung in Bezug auf die Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes Anspruch auf

eine Rückerstattung von [40] € im ersten Jahr, [30]€ im zweiten Jahr, [20 € im dritten Jahr und [10]€ im vierten Jahr des Vertrags] geltend machen.

Der Service kann geändert werden, um regulatorischen Änderungen zu entsprechen oder neue Funktionen hinzuzufügen, wenn sich Technologie und Kundenanforderungen weiterentwickeln. Stellantis Auto SAS kann die Funktionen des Dienstes in jede neue Funktion und/oder jeden neuen Dienst integrieren.

Der Zugriff auf diese neuen Funktionen und/oder Dienste, die den Dienst ersetzen oder in die die Funktionen des Dienstes integriert wurden, kann von der ausdrücklichen Annahme einer neuen Version der Dienst-AGBs durch den Kunden abhängig gemacht werden.

6.2 Kündigung durch den Kunden

i) Der Dienst endet, wenn:

- ❖ der Kunde den Vertrag kündigen möchte;
- ❖ die Gebühr vom Kunden nicht bezahlt wird;
- ❖ das Fahrzeug verkauft wird;
- ❖ das Fahrzeug zerstört ist;
- ❖ das Fahrzeug gestohlen wird und der Kunde eine Auszahlung von seinem Versicherer erhalten hat.

ii) Es wird festgelegt, dass, wenn das Fahrzeug verkauft wird, der Kunde:

- ❖ den Dienst kündigt;
- ❖ auf die Nutzung des Dienstes verzichtet;
- ❖ alle seine Verpflichtungen gegenüber Dritten, einschließlich des Käufers des Fahrzeugs, in Übereinstimmung mit Punkt 7 der in diesen Dienst-AGBs enthaltenen Datenschutzerklärung einhält. In diesem Zusammenhang wird der Kunde darauf hingewiesen, dass mit der Aktivierung des Dienstes durch den neuen Eigentümer des Fahrzeugs der Dienst abgeschaltet wird.

Es wird festgelegt, dass der Kunde für jede Nutzung des Dienstes nach dem Verkauf des Fahrzeugs haftet, wenn der Kunde Stellantis Auto SAS nicht wie unten beschrieben informiert hat..

iii) In jedem der oben genannten Fälle, die unter ((i) und (ii)) genannt werden, muss der Kunde Stellantis Auto SAS schriftlich unter der in Anhang 1 genannten Adresse des Kunden-Kontaktzentrums der Marke oder über das Online-Formular auf der Marken-Website ("Kontakt") informieren.

Stellantis Auto SAS wird den Vertrag dann formell kündigen.

6.3 Kündigung durch Stellantis Auto SAS wegen Vertragsverletzung des Kunden

Sollte der Kunde eine Bestimmung des Vertrags, einschließlich der Bedingungen in Absatz 6.2 nicht einhalten, oder die Dienste über den normalen persönlichen Gebrauch hinaus, zu einem anderen als in dieser allgemeinen Nutzungsbedingung angegebenen Zweck oder im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen, kann Stellantis Auto SAS:

- den Vertrag und die Erbringung des Dienstes automatisch aussetzen;
- den Vertrag nach Zusendung einer Mahnung und/oder Benachrichtigung, die ergebnislos geblieben ist, vorzeitig kündigen.

Der Kunde trägt die Haftung, für jegliche Nutzung des Dienstes nach einer Kündigung gemäß vorliegendem Absatz 6.

Soweit gesetzlich zulässig und nicht gesetzlich verboten, behält sich Stellantis Auto SAS das Recht vor, die Teilnahme an oder den Zugriff auf alle oder einen Teil der Dienste und dieses Vertrags zu beenden, wenn der Kunde gegen diesen Vertrag verstoßen hat. Zum Beispiel kann Stellantis Auto SAS diesen Vertrag sofort kündigen, wenn: (i) der Kunde eine Verpflichtung aus diesem Vertrag verletzt; (ii) eine Person oder Partei, die durch, über, für oder in Absprache mit dem Kunden handelt, eine Maßnahme vornimmt, die mit diesem Vertrag unvereinbar ist; (iii) der Kunde ungesetzliches oder betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder einem der Dienste begeht, dazu ermutigt oder sich daran beteiligt.

7 – FEHLFUNKTION DES DIENSTES

Wenn der Dienst nicht funktioniert, sollte der Kunde:

- überprüfen, ob das Problem tatsächlich durch eine Störung und nicht durch einen Benutzerfehler verursacht wird, indem er den Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" (FAQ) auf der Marken-Website liest.
- das Kundenkontaktzentrum der Marke unter den in Absatz 9 unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren, wenn es sich um eine echte Störung handelt.

Um ein reibungsloses Funktionieren des Dienstes und eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, kann Stellantis Auto SAS außerdem:

- ❖ die Fahrzeugausrüstung (Computer und elektronische Systeme) aus der Ferne aktualisieren;
- ❖ dem Kunden empfehlen, die Anwendung auf seinem SmartDevice zu aktualisieren.

8 – WIDERRUFSRECHT

Wenn der Kunde Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach vorstehendem Absatz, so hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, Kundenkontaktcenter-Details der jeweiligen Marken gemäß Anhang 1) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-

Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9 – KUNDENKONTAKTCENTER DER JEWEILIGEN MARKEN

Der Kunde kann sich bei Fragen zum Dienst oder zu den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen an das jeweiligen Marken-Kundenkontaktzentrum wenden. Die Angaben finden sich im Anhang 1.

10 – HÖHERE GEWALT

Keine der Parteien verstößt gegen diese Vereinbarung oder haftet für Verzögerungen bei der Erfüllung oder Nichterfüllung einer ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn eine solche Verzögerung oder ein solches Versäumnis auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Unabhängig davon, ob sie gesetzlich als Ereignisse höherer Gewalt angesehen werden oder nicht, wird vereinbart, dass die folgenden Ereignisse in jedem Fall als Ereignisse höherer Gewalt angesehen werden:

- eine behördlich angeordnete teilweise oder vollständige Abschaltung des Netzes des Mobilfunkanbieters, auf das sich der Dienst stützt, und/oder des Dienstes im Allgemeinen;
- eine teilweise oder vollständige Fehlfunktion, die sich aus der Unterbrechung oder Störungen der für den Dienst verwendeten Netzwerke der Mobilfunkbetreiber ergibt;
- kollektive Arbeitskampfmaßnahmen von Mitarbeitern von Stellantis Auto SAS oder deren Marken oder seinen Dienstleistern oder Lieferanten.

11 – BESCHRÄNKUNGEN - HAFTUNG

11.1. Einschränkungen des Dienstes

Der Betrieb des Dienstes kann von Zeit zu Zeit und an bestimmten Orten aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Stellantis Auto SAS liegen, aufgrund der tatsächlichen Abdeckung der Mobilfunknetze, der Topografie des Standortes und der atmosphärischen Bedingungen eingeschränkt sein.

Unbeschadet der Bestimmungen von Absatz 6.1 (Dienstdauer) kann die Leistung des Dienstes beeinträchtigt werden, wenn das/die für seine Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen Abschaltung von 2G und/oder 3G und/oder 4G-Netzen gesättigt ist (sind).

Während Stellantis Auto SAS angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen, garantiert Stellantis Auto SAS nicht, dass die Dienste ohne Unterbrechung bereitgestellt werden oder fehlerfrei funktionieren.

Stellantis Auto SAS übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der über die Dienste erhaltenen Informationen.

11.2. Haftung

11.2.1 Verbraucher

Die folgenden Klauseln gelten, wenn der Kunde ein Verbraucher ist:

Der Kunde ist für die Nutzung des Dienstes verantwortlich und übernimmt damit die alleinige Verantwortung für jede Verletzung von Rechten Dritter und insbesondere, aber nicht ausschließlich, für jede Verletzung von Freiheiten oder der Privatsphäre, die sich aus der Nutzung der Dienste durch ihn oder die Nutzer des Fahrzeugs ergeben könnte.

Stellantis Auto SAS übernimmt keine Haftung für die Nutzung der Dienste durch den Kunden in einer Weise, die gegen die Gesetze des Landes, in dem sie genutzt werden, verstößt. Ebenso übernimmt Stellantis Auto SAS keine Haftung für die falsche oder unrechtmäßige Nutzung durch den Kunden oder Dritte der Dienste.

Der Kunde hält Stellantis Auto SAS ausdrücklich von jeglicher Verantwortung in Bezug auf die Nutzung des Dienstes frei. Die Nutzung des Dienstes wird nur unter der direkten Sichtkontrolle des Kunden empfohlen.

Insbesondere ist zu beachten, dass es in einer Reihe von Ländern nur zulässig ist, die Hupe des Fahrzeugs für bestimmte Zwecke zu verwenden oder zu hupen (sei es nach lokalen Straßenverkehrsordnungen, Vorschriften oder anderweitig). Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, sich über die zulässige Nutzung im jeweiligen Land zu informieren. Die Verantwortung für die Nutzung des Dienstes und die Einhaltung der geltenden Straßenverkehrsordnung, Vorschriften oder sonstigen Anforderungen liegt ausschließlich beim Kunden.

Stellantis Auto SAS haftet nicht in Fällen, in denen:

- der Kunde und/oder ein Dritter den Dienst oder die über den Dienst erhaltenen Informationen rechtswidrig, missbräuchlich oder entgegen dem beabsichtigten Zweck nutzt;

- der Dienst nicht aktiviert wird und/oder der Kopplungsprozess nicht ordnungsgemäß abgeschlossen wird und/oder der Kopplungsprozess nicht abgeschlossen wird, unbeschadet der in diesen AGBs festgelegten Einschränkungen und/oder Einschränkungen;
- der Kunde und/oder ein Nutzer des Fahrzeugs den Dienst und/oder das Fahrzeug missbräuchlich, abnormal, rechtswidrig oder in einer Weise nutzt, die die Rechte Dritter verletzen.

Darüber hinaus ist Stellantis Auto SAS in keiner Weise und unter keinen Umständen haftbar für jegliche Art von Verlusten, Schäden, einschließlich derjenigen, die dem Kunden im Falle von Diebstahl, Raub und/oder Beschädigung des Fahrzeugs und/oder der im Fahrzeug befindlichen Personen und/oder Materialien entstehen, Verantwortlichkeiten, Ansprüche und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtskosten, Verteidigungskosten und Kündigung), direkt, indirekt oder als Folge, die sich aus der Erbringung oder der Nutzung des Dienstes ergeben oder damit zusammenhängen, unabhängig von der Ursache, die sich aus dem Vertrag, der Rechtswidrigkeit (einschließlich Fahrlässigkeit), den Vorschriften oder anderweitig ergibt. Stellantis Auto SAS haftet nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art (auch wenn vorhersehbar), die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung ergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die sich aus einem Verstoß gegen die geltende Straßenverkehrsordnung ergeben) oder der Unfähigkeit, den Dienst zu nutzen, oder der Nutzung oder Abhängigkeit von diesem Dienst.

Wenn Stellantis Auto SAS diese Bedingungen nicht einhält, ist Stellantis Auto SAS für vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch die Verletzung des Vertrages oder durch Fahrlässigkeit von Stellantis Auto SAS entstehen. Stellantis Auto SAS haftet jedoch nicht für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge der Verletzung durch Stellantis Auto SAS war oder wenn er vom Kunden und Stellantis Auto SAS zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrages erwogen wurde. Folglich haftet Stellantis Auto SAS dem Kunden gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsunterbrechung, Folgeschäden, indirekte Schäden oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

Ebenso haftet Stellantis Auto SAS nicht für den Fall, dass die für den Zugriff auf den Dienst erforderlichen Mobilfunknetze vorübergehend nicht verfügbar sind, der Dienst aus Gründen, die der Mobilfunkbetreiber zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht verfügbar ist oder Daten aus Gründen, die der Mobilfunkbetreiber zu vertreten hat, nicht sicher übertragen werden können.

11.2.2 Geschäftskunden

Die folgenden Klauseln gelten, wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher in Anspruch nimmt:

Wenn der Kunde kein Verbraucher ist, ist Stellantis Auto SAS dem Kunden gegenüber, der im Vertrag genannt wird, nicht haftbar für unerlaubte Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung der gesetzlichen Verpflichtung für Verluste oder Schäden, die dem Kunden aufgrund von Handlungen, Unterlassungen, Versäumnissen oder Nichterfüllung (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch Stellantis Auto SAS oder seine Vertreter entstehen.

Stellantis Auto SAS ist dem Kunden, der im Vertrag genannt wird, gegenüber nicht haftbar für unerlaubte Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung der gesetzlichen Verpflichtung für entgangenen Gewinn, Geschäft, Goodwill, Ruf, Umsatz oder Geschäftsmöglichkeit, ob direkt oder indirekt, und für andere indirekte oder Folgeschäden (einschließlich wirtschaftlicher) Verluste jeglicher Art, die dem Kunden aufgrund von Handlungen,

Unterlassungen, oder Versäumnissen (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch den Hersteller oder seine Vertreter entstehen.

Nichts in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen soll so wirken, dass sie folgendes ausschließt:

die nicht ausschließbare Haftung einer Partei für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit ihrer Bediensteten oder Vertreter verursacht wurde, oder die Haftung für betrügerische Falschdarstellungen.

Alle Verweise auf Gesetze oder Rechtsvorschriften gelten als Bezugnahme auf jegliche Gesetze oder Rechtsvorschriften, die diese ändern, erweitern, konsolidieren oder ersetzen, und umfassen alle Anordnungen, Vorschriften und Verhaltenskodizes, Instrumente oder andere untergeordnete Rechtsvorschriften, die nach diesen Vorschriften erlassen wurden, sowie alle damit verbundenen Bedingungen.

12 – GEISTIGES EIGENTUM – PERSONENBEZOGENE DATEN

12.1. Geistiges Eigentum

Stellantis Auto SAS und seine Lieferanten bleiben die alleinigen Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum und gewerblichen Schutzrechten im Zusammenhang mit dem Dienst.

Stellantis Auto SAS und seine Lieferanten gewähren dem Kunden eine Lizenz zur Nutzung des Dienstes, die sich auf den gesamten Zeitraum erstreckt, in dem der Kunde den Dienst abonniert hat.

Jede andere als die normale Nutzung, wie sie in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen vorgesehen ist, (und jede gesetzlich vorgeschriebene Nutzung oder der gesetzlich vorgeschriebene Betrieb), jede Nachbildung, Darstellung, Anpassung, Änderung, Eingliederung, Übersetzung oder Vermarktung, ganz oder teilweise, durch einen Prozess, in irgendeiner Form und auf irgendeinem Medium, aller oder eines Teils der Dienste ist verboten.

12.2. Personenbezogene Daten

Die Privatsphäre der Kunden hat für Stellantis Auto SAS oberste Priorität. Der Kunde kann sich in der beigefügten Datenschutzerklärung darüber informieren, in welcher Art und Weise Stellantis Auto SAS seine Daten nutzt.

13 – ANWENDBARES RECHT – STREITIGKEITEN – VERBRAUCHERANWALTSCHAFT

13.1 Geltendes Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und jegliche Streitigkeit oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben:

- a) wenn der Kunde ein Verbraucher ist: unterliegt den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Kunden und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt,
- b) Wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert:
 - im Falle von Stellantis Auto SAS als Anbieter der Dienste, unterliegt er den Gesetzen Frankreichs und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt.
 - im Falle einer Tochtergesellschaft des Stellantis-Konzerns als der Herausgeber, der das Fahrzeug in dem betreffenden Land verkauft hat, unterliegt er den Gesetzen Frankreichs für

Peugeot-, Citroen- und DS-Fahrzeuge und Österreichs für Opel-Fahrzeuge und Großbritanniens für Vauxhall-Fahrzeuge und ist in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen auszulegen.

13.2 Beilegung von Streitigkeiten

1. Im Falle von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben, vereinbaren die Parteien, vorrangig auf alternative Mittel der Streitbeilegung, wie z.B. Mediation, zurückzugreifen.

Jede Partei benachrichtigt die andere Partei, der Hersteller per E-Mail an den Kunden und der Kunde unter Verwendung der in Klausel 9 genannten Mittel schriftlich über die Art und die vollständigen Einzelheiten der Streitigkeit oder des Anspruchs. Der Hersteller und der Kunde werden dann in gutem Glauben versuchen, die Streitigkeit oder den Anspruch durch Schlichtungsverfahren beizulegen.

Keine Partei kann vor Ablauf von 14 (vierzehn) Tagen nach Zustellung der Bekanntmachung der Streitigkeit ein Gerichtsverfahren in Bezug auf die gesamte oder einen Teil der Streitigkeit oder des oben genannten Anspruchs einleiten, vorausgesetzt, dass das Recht auf Einleitung eines Verfahrens nicht durch eine Verzögerung beeinträchtigt wird.

2. Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn der Mediation oder innerhalb einer weiteren Frist, die die Parteien schriftlich vereinbaren können, durch Mediation beigelegt, kann jede Partei ein Gerichtsverfahren wie folgt einleiten:

(a) Wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, stimmt er zu, dass die folgenden Gerichte die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag, seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben:

- im Falle von Stellantis Auto SAS als Anbieter der Dienstleistungen die Pariser Gerichte; und
- im Falle einer Tochtergesellschaft des Stellantis-Konzerns als der Anbieter der Dienstleistungen, der das Fahrzeug in dem betreffenden Land verkauft hat:

- (i) die Pariser Gerichte für Peugeot-, Citroen- und DS-Fahrzeuge
- ii) die österreichischen Gerichte für Opel-Fahrzeuge; und
- (iii) das Gericht von England und Wales für Vauxhall-Fahrzeuge.

(b) Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, erklärt er sich damit einverstanden, dass die Gerichte seines Wohnsitzes die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben.

3. Darüber hinaus können Streitigkeiten zur Online-Beilegung bei der Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingereicht werden.

ANHANG WIDERRUF

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutre

Anhang 1 - Definitionen: Marke – Website – MyBrandApp - Kontakt

In allen folgenden Dokumenten bezieht sich die „Marke“ auf eine der folgenden:

	Firmenname (zentrale Stelle)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 172.711.770 €, mit Sitz in -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles unter No 552 144 503
CITROËN	Automobiles Citroën, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 159.000.000 €, mit Sitz in 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles unter No. 642 050 199.
(DS)*	"DS" und/oder "Hersteller": Automobiles Citroën, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 159.000.000 €, mit Sitz in 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles unter No. 642 050 199, die den Service für DS erbringt
OPEL	Opel Austria GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, österreichischen Rechts mit Hauptsitz in Wien Aspern. Eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichtes Wien unter der Nummer FN202551w

Der Dienst wird von Stellantis Auto SAS oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit mitgeteilt, bereitgestellt ("PSA" oder "wir" oder "uns").

Stellantis Auto SAS	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich.
----------------------------	--

Der Marken Connect Store bezieht sich auf die lokalen Connect Stores der Marken, MyBrand App bezieht sich auf Smartphone-Anwendung und spezifische Website-Links in Österreich sind wie folgt dargestellt:

	Marken Connect / Service Stores	Website-Link für den FAQ-Bereich	MyBrand App/ Webseite	Marken-Website
Peugeot	https://services-store.peugeot.at/	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT	MyPeugeot https://mypeugeot.peugeot.at/	https://www.peugeot.at
Citroën	https://services-store.citroen.at	https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT	My Citroen https://www.citroen.at/uber-citroen/citroen-experience/my-citroen.html	https://www.citroen.at/
DS	https://services-store.dsautomobiles.at	https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT	MyDS https://www.dsautomobiles.at/myds-osterreich.html	https://www.dsautomobiles.at/
Opel	https://connect.opel.at/	https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT	MyOpel https://my.opel.at/	https://www.opel.at

Die Kontakt- (oder Kundenkontakt-)Zentren der Marken in Österreich sind wie folgt erreichbar:

	Kontaktangaben
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> - Telefon: https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT. Kostenlose Anrufe aus dem Mobilfunk und dem österreichischen Festnetz: Montag – Freitag von 08:30 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den hier Connect Dienst „Remote Control“ bezieht. - Internet: https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT
Peugeot	<p style="text-align: center;">Telefon: (+43) 8 00 28 67 85</p> <ul style="list-style-type: none"> - . Kostenlose Anrufe aus dem Mobilfunk und dem österreichischen Festnetz: Montag – Freitag von 08:30 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den hier Connect Dienst „Remote Control“ bezieht. - Internet: https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT
DS	<p style="text-align: center;">Telefon: 0800 333 480</p> <ul style="list-style-type: none"> - . Kostenlose Anrufe aus dem Mobilfunk und dem österreichischen Festnetz: Montag – Freitag von 08:30 bis 18:00 (Ortszeit), unter der Angabe, dass sich der Anruf auf den Connect Dienst „Remote Control“ bezieht. - Internet: https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT
Opel	<p style="text-align: center;">Telefon unter +43(0) 1 360 27 71904</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montag – Freitag von 08:30 bis 18:00 Uhr, unter der Angabe, dass sich der Anruf auf die Opel Connect-Dienste „Remote Control“ bezieht. - Internet: www.opel.atunter „Kontakt“https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT

Anhang II – Europäische Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge (Connected Vehicles)

Diese Allgemeine Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge („**Datenschutzrichtlinie**“) bezieht sich auf **personenbezogene Daten**, die wir über Nutzer der **Connected Services (vernetzten Dienste)** verarbeiten, die unser **Fahrzeug**, unsere **Websites** oder die **Anwendung** nutzen und die die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** als **Kunde** unterzeichnet haben oder die von einem **Kunden** berechtigt wurden, auf die **Connected Services** zuzugreifen und diese zu **nutzen**.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016 (im Folgenden **§GDPR**„) verfasst und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie **Begriffsbestimmungen**, die auf detaillierte Erklärungen (am Ende dieser Datenschutzrichtlinie) für die hierin großgeschriebenen Begriffe verweisen. Wenn Sie Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wünschen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Über uns

Je nach der von Ihnen gewählten **Fahrzeugmarke** ist der unabhängige **Datenverantwortliche** für Ihre **personenbezogenen Daten**:

- Stellantis Europe S.p.A Via Plava, 80 – I- 10135 Turin, Italien, oder
 - Stellantis Auto 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich;
- (einzeln der „**Automobilhersteller**“; „**wir**“ oder „**uns**“).



Welche Daten wir erfassen und verarbeiten

Grundsätzlich können wir je nach Art der **Connected Services** und wie Sie darauf zugreifen die folgenden Informationen direkt von Ihnen oder über Dritte erfassen oder empfangen.

Weitere Einzelheiten darüber, warum wir Ihre **personenbezogenen Daten** erfassen, finden Sie im Abschnitt „Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten“. Die Bereitstellung Ihrer **personenbezogenen Daten** ist immer freiwillig und bei Nichtangabe ohne Folgen, es sei denn, sie werden zur Umsetzung bestimmter Zwecke benötigt.

Anmeldedaten und Zugriff auf die Connected Services

Wenn Sie sich für den Zugriff auf die **Connected Services** anmelden, werden wir Sie bitten, einige **personenbezogene Daten** wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Mobiltelefonnummer sowie andere Informationen wie die Antwort auf eine Sicherheitsfrage und einen PIN-Code einzugeben oder zu bestätigen, damit wir Ihre Identität feststellen können, wenn Sie über das **Fahrzeuggerät** oder **unsere Websites** und **Anwendung** auf die Dienste zugreifen.

Fahrzeugdaten

Bei der Nutzung der **Connected Services** können wir (auch über die Luft) Informationen über Ihr **Fahrzeug** erfassen, wie z. B. Fahrdaten (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen), Motorlaufzeit und Abschaltzeit, wenn das Batteriekabel getrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen mit abgezogenem Schlüssel, mutmaßliche Kollisionen sowie Diagnosedaten wie z. B. Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus.

Diese **Fahrzeugdaten** können mit Ihnen verknüpft werden, da sie mit einer **eindeutigen Kennung** wie der Fahrzeugidentifikationsnummer (Abkürzung FIN) oder Ihren **Connected Services** verbunden sind.

Fahrzeuggerätedaten

Über das **Fahrzeuggerät** sind wir in der Lage, Informationen über den Batteriestatus, die Nutzung der im **Fahrzeug** installierten nativen Anwendungen sowie über die Verbindung zum Mobilfunknetz zu sammeln und bereitzustellen, z. B. wenn Sie das **Gerät** anschließen, um die Datenverbindung zum **Fahrzeug** herzustellen.

Über die Anwendung erhobene Daten

Über die **Anwendung** können wir Informationen über das **Gerät**, auf dem sie installiert ist, erheben, zum Beispiel die **eindeutige Kennung** (Unique Identifier, UID) und Informationen über Ihren Standort. Die **Anwendung** ermöglicht es Ihnen, einige Informationen (z. B. den Standort) zu überprüfen, bestimmte Aktionen durchzuführen (z. B. Türen öffnen) oder fahrzeugbezogene Warnungen (z. B. geografische Grenzen/Gebiete) in Bezug auf das **Fahrzeug** einzurichten.

Informationen über Ihren Standort

Wir sammeln Informationen über Ihren Standort, um die **Connected Services bereitzustellen**. Um beispielsweise Pannenhilfe zu leisten, müssen wir dem Pannendienstanbieter den genauen **Standort** des Fahrzeugs mitteilen. Ihr Standort kann folgendermaßen bestimmt werden:

- über die **Fahrzeugsensoren**;
- über die **Gerätesensoren** bei Nutzung der **Anwendung**; und
- über die **IP-Adresse**.

Sie können unsere Erfassung des Standorts Ihres **Fahrzeugs** in den **Einstellungen des Fahrzeuggeräts** („Datenschutzmodus“) oder den Einstellungen des **Geräts** oder **der Anwendung** einschränken, wie im Abschnitt „*Wie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten*“ unten beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Verwendung von Informationen über Ihren Standort nicht ablehnen können, wenn dies für die Bereitstellung der **Connected Services** oder zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Kunden erforderlich ist, wie unten erläutert.

Durch Ihre Aktivität gewonnene Daten

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir weitere Informationen über Sie sammeln, die auf Ihren Interaktionen mit den **Connected Services** basieren. So können wir beispielsweise Ihre Fahrweise, die am häufigsten befahrenen Strecken und Ihre Sehenswürdigkeiten nachvollziehen.

In einigen Fällen werden Informationen über Sie durch Ihre Interaktion mit **unserem Netzwerk** und/oder **unseren Websites** und **unserer Anwendung** gesammelt und zusammengefasst.

In einigen anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der **Fahrzeuge** kontaktieren oder andere Informationen anfordern, werden wir eine Aufzeichnung Ihrer Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten sammeln und speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, werden weitere Informationen während des Anrufs übermittelt.

Quelle der

Während der Nutzung der **Connected Services** können wir Daten von Dritten erheben, wie z. B.:



personenbezogenen daten

- Daten, die sich auf andere Fahrer als Sie beziehen. Wenn Sie einem anderen Fahrer erlauben, Ihr **Fahrzeug** zu fahren und/oder auf Ihr Benutzerkonto für **Connected Services** zuzugreifen oder es zu nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir während der Nutzung durch diesen Fahrer Daten zur Verfügung stellen und erheben können. Da wir nicht wissen, wer die Person ist, die die **Connected Services** anstelle des **Kunden** nutzt, werden alle gesammelten Informationen mit Ihnen/Ihrem Konto verknüpft.
- Daten, die sich auf die Fahrzeuginsassen beziehen. Ein Beispiel ist der Fall einer mutmaßlichen Kollision des **Fahrzeugs**, nach der die **Connected Services** einen Notruf an uns und/oder die öffentlichen Notdienste absetzen, was die Verarbeitung der Daten Ihrer Fahrzeuginsassen beinhalten könnte. Als Beispiel, aber nicht darauf beschränkt, könnte ein Besitzerwechsel vorliegen, wenn Sie die Fahrzeugflotte eines Unternehmens kaufen oder wenn Sie angeben, dass der Fahrer nicht der Besitzer des **Fahrzeugs** ist.

Wenn Sie uns die Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Übermittlung dieser Informationen an uns verantwortlich und müssen rechtlich dazu befugt sein (d. h. Sie wurden von der dritten Partei zur Übermittlung Ihrer Daten ermächtigt oder sind aus einem anderen legitimen Grund dazu berechtigt). Sie müssen uns außerdem in vollem Umfang von allen Beschwerden, Ansprüchen oder Schadensersatzforderungen schadlos halten, die sich aus der Verarbeitung von **personenbezogenen Daten** Dritter unter Missachtung des geltenden Datenschutzrechts und aus der Verbreitung Ihrer **personenbezogenen Daten** ergeben, die Sie fahrlässig über die **Connected Services** zur Verfügung gestellt haben.



Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten

Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:



Vereinfachte Erfassung und Korrektur Ihrer Daten

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, verwenden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten (insbesondere die Information, dass Sie bereits Kunde bei einem oder mehreren **Automobilherstellern** sind), um die Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer **Fahrzeuge** haben. In diesen Fällen werden wir unsere Datenbanken abfragen, um die Aktualisierung zu erleichtern oder die verfügbaren Informationen, die wir über Sie als **Kunden** haben, zu korrigieren.

Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Qualität der **personenbezogenen Daten** unserer **Kunden** auf dem neuesten Stand zu halten.



Bereitstellen unserer **Connected Services** und der damit verbundenen Unterstützung

Wir verwenden die Daten, um Sie bei der Herstellung einer Verbindung zu den **Connected Services** und deren Nutzung zu unterstützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notrufe (z. B. eCall, Hilfe, erweiterte Pannenhilfe), den Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Health Report, VHR), den Besitzerwechsel und um auf Ihre Anfragen, Vorschläge oder Berichte zu antworten. Dieser Zweck umfasst auch optionale Dienste, mit denen Sie den Verlauf und die Funktionen Ihrer Fahrzeuggerätedaten über die **Anwendung** teilen können. Wenn einige der von Ihnen gewählten **Connected Services** nicht direkt von uns, sondern von unseren **Geschäftspartnern** erbracht werden, stellen wir nur die Daten zur Verfügung, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, die in den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** angegeben wird, oder auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin durchgeführt werden.



Teilen der Fahrzeugdaten mit dem **Automobilhersteller**

Wir können die während der Bereitstellung der **Connected Services** gesammelten Fahrzeugdaten mit Stellantis Car Manufacturer teilen, um letzterem die Möglichkeit zu geben, Fahrzeuge und **Connected Services** zu verbessern, die Wirksamkeit Ihrer Dienste zu messen und um neue Dienste zu entwickeln. Fahrzeugdaten werden als personenbezogene Daten und/oder als zusammengefasste Informationen verarbeitet und daher nicht mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht.

Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse der Entwicklung und Pflege des Fahrzeugs und der Dienste, die für unsere Kunden wirklich von Nutzen sind.

Die Verarbeitung kann außerdem erfolgen, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Sobald Ihre Daten übermittelt oder gesammelt wurden, können sie auch für folgende Zwecke verwendet werden:



Einhalten der gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen

Wir können Ihre Daten verwenden, um gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. Produkthaftung, usw.), die die rechtliche Grundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten bilden. Diese Verpflichtungen können die Mitteilung bestimmter Daten (z. B. Fahrzeugdaten) an Behörden einschließen, wenn dies durch die nationale und/oder europäische Gesetzgebung verlangt wird (z. B. Europäische Umweltagentur (EUA), gemäß der Verordnung (EU) 2021/392) vorgeschrieben ist, sowie für alle Rückrufmeldungen, die wir in unserer Eigenschaft als Hersteller des **Fahrzeugs** herausgeben müssen. Sollten diese Mitteilungen in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben sein, senden wir sie trotzdem, wie im Abschnitt „Schutz unserer und Ihrer Interessen“ weiter unten näher erläutert.



Erkennen von Anomalien in den **Connected Services** oder dem **Fahrzeug**

Wir verwenden Ihre Daten, insbesondere die Fahrzeugdaten und die Fahrzeuggerätedaten, um Anomalien bei den **Connected Services** oder dem **Fahrzeug** zu erkennen und (wenn möglich) zu vermeiden.

Diese Verarbeitung beruht auf der Notwendigkeit, die **Connected Services** in der Art und Weise und in dem Zeitrahmen bereitzustellen, die in den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** angegeben sind, sowie auf unserem berechtigten Interesse, die Effizienz des **Fahrzeugs** so weit wie möglich zu gewährleisten. Sie werden keine diesbezüglichen Mitteilungen erhalten, es sei denn, es handelt sich um eine Antwort auf Ihren Anomaliebericht.



Zum Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, müssen wir Ihre Daten möglicherweise verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die Ihre oder unsere Sicherheit gefährden könnten, aufzudecken und zu verhindern und um auf solches Verhalten reagieren zu können. Dieser Zweck umfasst

auch Audits und Bewertungen unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und des Informationsmanagementprogramms sowie andere Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen Mittelungen über die Sicherheit Ihres **Fahrzeugs**/Ihrer Flotte zuzusenden (z. B. Rückrufaktionen, Software-Updates, usw.), auch wenn dies in dem Land, in dem Sie sich befinden, nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass einige Fahrzeugdaten (z. B. Diagnosedaten und FIN ohne weitere Zuordnung zu Ihrer Person) an die Europäische Umweltagentur (EUA) übermittelt werden, und zwar auf der Grundlage einer in Ausübung offizieller Befugnisse durchgeführten Aufgabe, die uns gemäß der Verordnung (EU) 2021/392 übertragen wurde. Dies sind keine Werbebotschaften, sondern Servicemitteilungen, die Ihre Sicherheit bei der Benutzung Ihres **Fahrzeugs** gewährleisten sollen. Dieser Zweck beruht auf dem berechtigten Interesse, unsere Interessen zu wahren und unsere Kunden, einschließlich Sie, zu schützen.



Wie wir Ihre Daten verwenden (Verarbeitungsmethode)

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, und zwar durch Programme und/oder Algorithmen, die Informationen wie Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden, analysieren. Ihre Daten können außerdem **kombiniert und/oder querverbunden werden**, soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. Dies ermöglicht es uns beispielsweise den Besitzer von den Ihnen zugeordneten **Fahrzeugdaten** zu unterscheiden.



Wie wir Ihre Daten weitergeben können

Wir geben Ihre Daten an die folgenden Empfängerkategorien („Empfänger“) weiter:

- **Personen, die von uns ermächtigt wurden**, eine der in dieser Datenschutzerklärung genannten datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an besondere Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Auftragsverarbeiter**: Externe Dienstleister, an wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Z. B. Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs- und andere Berater, Datenhosting-Anbieter usw. Zu dieser Kategorie gehören auch **unser Netzwerk** und Service Provider, die uns helfen, Pannenhilfe zu leisten, damit sie Sie als unsere Kunden identifizieren und Ihnen überall in Europa die gleichen Dienste anbieten können. Wir haben mit jedem unserer **Auftragsverarbeiter** Vereinbarungen abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten unter Anwendung angemessener Schutzbestimmungen und nur nach unsere Unterweisung verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: Unsere Angestellten oder die Mitarbeiter von **Auftragsverarbeitern**, denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu bearbeiten, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt und entsprechend geschult. Ihre Tätigkeiten werden von Systemen verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen der zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- **Unsere Geschäftspartner**: Wenn einige **von Ihnen ausgewählte** Connected Services nicht direkt von uns, sondern von unseren **Geschäftspartnern** erbracht werden, übermitteln wir nur die Daten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.
- **Fahrzeughersteller**: unsere Fahrzeughersteller, denen wir Fahrzeugdaten, die während der Bereitstellung der Connected Services erhoben wurden, weitergeben können, um Fahrzeuge und Connected Services zu verbessern;
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns rechtsverbindlich sind**: Wir geben Ihre Daten (einschließlich des Standorts Ihres **Fahrzeugs**) für Notfälle und Zwecke der öffentlichen Sicherheit weiter, z. B. wenn dies erforderlich ist, um Strafverfolgungsbehörden, Pannenhelfern und Ersthelfern zu ermöglichen Sie zu lokalisieren, nachdem eine mutmaßliche Kollision einen Notruf an Rettungsdienste (z. B. eCall) ausgelöst hat, oder um den Strafverfolgungsbehörden zu ermöglichen, das **Fahrzeug** zu lokalisieren, wenn es als gestohlen gemeldet wurde. Generell, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns vor Gericht verteidigen müssen.



Wo Ihre Daten gespeichert sind

Wir sind ein Weltkonzern und die **Connected Services** werden in vielen Ländern weltweit angeboten. Das bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich innerhalb der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika und in jedem anderen Land, in dem unsere **Auftragsverarbeiter**, Unterauftragsverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich des EU-Rechts, dem wir unterliegen, übereinstimmt. Sofern vom EU-Datenschutzgesetz verlangt, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU der Anwendung angemessener Schutzbestimmungen (z. B. den EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern), und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die angemessenen Schutzbestimmungen, die wir in Bezug auf Daten, die in Drittländer übermittelt werden, anwenden, schreiben Sie uns bitte an: dataprotectionofficer@stellantis.com



Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Daten, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt. Personenbezogene Daten, die zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Nutzer verarbeitet werden, werden bis zu dem Zeitpunkt aufbewahrt, den das geltende Recht zum Schutz unserer Interessen vorsieht. Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht. Für weitere Informationen zu unseren Kriterien und Richtlinien zur Datenspeicherung können Sie uns gerne schreiben, und zwar an: dataprotectionofficer@stellantis.com



Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten können

Ihnen stehen jederzeit die folgenden Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft (Auskunftsrecht)**: Je nach Ihrer Interaktion mit uns stellen wir Ihnen die Daten bereit, die wir von Ihnen besitzen, wie Name, Alter, E-Mail-Adresse und Präferenzen.
- **Ausübung Ihres Rechts auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf**

Datenübertragbarkeit): Gegebenenfalls stellen wir Ihnen eine Datei in einem kompatiblen Format mit den Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben.

- **Recht auf Berichtigung (Berichtigungsrecht):** Sie können z. B. von uns verlangen, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn sie nicht stimmen;
- **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** Wenn Sie z. B. der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses nicht angemessen ist;
- **Recht auf Löschung (Löschungsrecht):** Wenn Sie z. B. nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, und es keinen weiteren Grund gibt, diese zu speichern (z. B. wenn Sie nicht mehr der Besitzer des [Fahrzeugs](#) sind und nicht mit uns in Kontakt bleiben möchten);
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht)**
- **Widerruf Ihrer Einwilligung (Widerrufsrecht)**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns einreichen, schreiben Sie direkt an:

- <https://privacyportal.fcagroup.com> für Stellantis Europe S.p.A.
- Oder an privacyrights@stellantis.com für PSA Stellantis Auto SAS.



Sie können außerdem jederzeit:

- unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) kontaktieren: dataprotectionofficer@stellantis.com
- sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Hier finden Sie eine Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Sie können einen Großteil der Daten, die Sie übermittelt haben, überprüfen und aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und Ihre Profilinformationen aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass wir Kopien der von Ihnen aktualisierten, geänderten oder gelöschten Informationen in unseren Geschäftsunterlagen und im Rahmen unseres normalen Geschäftsablaufs aufbewahren können, soweit dies nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist. Sie können über Ihr Services-Konto auch auf Fahrzeugzustandsberichte und den Standort des Fahrzeugs zugreifen.
- Sie können die Fernübertragung und -erfassung von Fahrzeugdaten aus Ihrem Fahrzeug aussetzen, mit Ausnahme von Notfall- und Pannendiensten und WLAN-fähigen Diensten. Bestimmte bordeigene Sicherheits-, Diagnose- und andere Systeme können weiterhin Leistungs-, Sicherheits- und Diagnoseinformationen generieren und speichern, auf die unser Netzwerk und andere, die Ihr Fahrzeug warten, zugreifen können.
- Abmeldung von der kostenlosen Testversion und dem Zugang zu bestimmten Abonnementdiensten von Drittanbietern, einschließlich SiriusXM Radio und WLAN-Hotspot. Wenn Sie diese Drittanbieter-Dienste am Ende der kostenlosen Testversion abonnieren, müssen Sie sich direkt an diese [Geschäftspartner](#) wenden, wenn Sie Ihr Drittanbieter-Abonnement später kündigen möchten.

Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen geeignete physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um Verlust, Missbrauch oder Veränderung der von uns kontrollierten Daten zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, abgerufen und verwendet, übermittelt oder offengelegt werden.
- Außerdem beschränken wir die Menge der Daten, die für die Empfänger zugänglich sind oder an diese übermittelt oder offengelegt werden, auf das Maß, das zur Erfüllung der Zwecke oder der spezifischen Aufgaben des Empfängers notwendig ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und verfügen über branchenübliche Firewalls und Antiviren-Software.
- Auch die Papieraufbereitungen von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (sofern vorhanden), werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papieraufbereitungen von Unterlagen mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass eine technische Methode (z.B. Low-Level-Format) gewährleistet, dass diese Dateien nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere drahtlose elektronische Geräte, die von unseren Mitarbeitern mit Zugang zu Ihren Daten genutzt werden, sind passwortgeschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie und führen Monitoring-Aktivitäten durch, um die fortlaufende Einhaltung der Richtlinie zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder [Auftragsverarbeiter](#), den wir beauftragen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten mit Maßnahmen zu pflegen und zu schützen, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder den nach geltendem Datenschutzgesetz erforderlichen Maßnahmen entsprechen.

Falls die geltenden Rechtsvorschriften es erfordern, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder es unwahrscheinlich ist, dass die Verletzung ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer darstellt).

[Kunden](#) sind für die Geheimhaltung aller Passwörter, Benutzer-IDs oder anderer Formen der Authentifizierung verantwortlich, die für den Zugang zu den [Connected Services](#) und ihrem Konto erforderlich sind. Um Sie und Ihre Daten zu schützen, können wir im Falle eines Sicherheitsproblems Ihre Nutzung der [Connected Services](#) ohne Vorankündigung bis zum Abschluss einer entsprechenden Untersuchung aussetzen. Der Zugriff auf und die Nutzung von passwortgeschützten und/oder sicheren Bereichen der [Connected Services](#) oder Ihres zugehörigen Kontos ist nur autorisierten Nutzern gestattet. Der unbefugte Zugang zu solchen Bereichen ist verboten und kann straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

nicht beinhaltet	<p>Diese Datenschutzerklärung behandelt nicht die Verarbeitung durch Dritte, einschließlich und insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die von unserem Netzwerk vorgenommene Verarbeitung; - Verarbeitung durchgeführt von Automobilherstellern (z. B. Stellantis Europe S;p.A. und Stellantis Auto SAS) als unabhängige für die Verarbeitung Verantwortliche; - Verarbeitungen, die durch andere Geschäftspartner als unabhängige Datenverantwortliche bestimmter zusätzlicher Connected Services durchgeführt werden. - Verarbeitungen, die durch die Betreiber der nationalen Notrufnummern im Falle von Notrufen (eCall) durchgeführt werden; - Verarbeitungen, die durch Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Justiz- oder Regierungsbehörden durchgeführt werden. <p>In diesen Fällen haften wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt ist.</p>
Verwendung der Daten für andere Zwecke	Sollten wir Ihre Daten anders oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten müssen, werden Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hingewiesen.
Änderungen der Datenschutzerklärung	Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir informieren Sie über alle wesentlichen Anpassungen/Änderungen.
Lizenz	Die in dieser Mitteilung dargestellten Symbole sind „ Datenschutz-Symbole “ des European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) der Universität Maastricht CC BY 4.0 .
Begriffsbestimmungen	<p>Aggregierte Informationen: Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die keine personenbezogenen Daten von Ihnen enthalten.</p> <p>Anwendung: bezeichnet jede mobile Anwendung für Connected Services.</p> <p>Marke: bezeichnet Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall oder Opel (je nach Sachlage).</p> <p>Automobilhersteller: bezeichnet einzeln oder gemeinsam die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S;p.A.. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italy; Stellantis Europe., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;. Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie ist der Automobilhersteller derjenige, der eine bestimmte Fahrzeugmarke herstellt, derzeit wie folgt: Stellantis Europe S.p.a.. für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth und Jeep; Stellantis Auto SAS. für Peugeot, Citroën und DS Automobile; Opel Automobile GmbH für Opel und Vauxhall.</p> <p>Kombination und/oder Kreuzung: Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht-automatisierten Vorgänge, die wir mit den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten und den von Ihnen bereitgestellten Daten kombinieren, um die Connected Services bereitzustellen.</p> <p>Geschäftspartner: Bezeichnet Drittunternehmen, denen wir die Daten übermitteln, die für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten, aber nicht direkt von uns bereitgestellten Connected Services (z. B. Internetverbindung für das Fahrzeug) unbedingt erforderlich sind. Wir werden nur die Daten weiterleiten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.</p> <p>Connected Services: Bezieht sich auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienste sowie auf die Standard- und optionalen Dienste, sofern sie aktiviert sind.</p> <p>Kunde: Bezeichnet die Person, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Connected Services unterzeichnet hat.</p> <p>Datenverantwortlicher: Bezeichnet die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. In anderen Fällen wird das Wort „unabhängig“ vorangestellt (z. B. „Unabhängiger Datenverantwortlicher“), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als dem Datenverantwortlichen verarbeitet werden.</p> <p>Auftragsverarbeiter: Bezeichnet ein Unternehmen, das von uns beauftragt wurde, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verarbeiten.</p> <p>Gerätesensoren: Je nach Gerät handelt es sich hierbei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, WLAN und GPS, die auf die eine oder andere Weise die Informationen teilen, die sie über das Gerät und damit über die Anwendung sammeln. Wenn diese in den Geräteeinstellungen aktiviert ist, können wir Informationen über Ihren Standort erhalten.</p> <p>Gerät: Bezeichnet das elektronische Gerät (z. B. Smartphone, Smartwatch), auf das Sie die Anwendung heruntergeladen haben und/oder mit dem Sie auf die Connected Services zugreifen.</p> <p>Allgemeine Geschäftsbedingungen: Bezeichnet die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für konnektivitätsbasierte Dienste“, die Sie bei der Aktivierung der Connected Services unterzeichnet haben und die jederzeit auf unseren Websites und der Anwendung abrufbar sind.</p> <p>Unser Netzwerk: Dies sind Einzelhändler und/oder Händler und/oder Werkstätten, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche Handelsvereinbarungen für den Verkauf seiner Fahrzeuge und Flotten unterzeichnet hat und die Assistenzdienste erbringen.</p> <p>Unsere Websites: Sie umfassen unsere sozialen Netzwerke und einige Bereiche unserer Netzwerk-Websites, auf denen diese Datenschutzerklärung abrufbar ist.</p> <p>Personenbezogene Daten: Bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele sind E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf eine oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), Vor- und Nachname, ein Identitätsausweis, eine Mobiltelefonnummer oder eindeutige Kennungen wie eine Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN). Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle bisher</p>

erwähnten personenbezogenen Daten zusammenfassend als „Daten“.

Eindeutigen Kennung: Bezeichnet Informationen, die Sie eindeutig identifizieren oder mittels derer Sie identifiziert werden können. Auf dem Fahrzeuggerät sind die eindeutigen Kennungen das Kennzeichen und die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN).

Fahrzeugdaten: Bezeichnet alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus).

Fahrzeuggerät: Bezeichnet einzeln oder gemeinsam ein Gerät, das in der Lage ist, die Fahrzeugdaten zu sammeln sowie das Telematikgerät (und die dazugehörige Sim-Karte), das im Fahrzeug installiert ist und in den Allgemeinen Bedingungen näher beschrieben wird.

Fahrzeugsensoren: Hierbei handelt es sich um WLAN- und GPS-Sensoren, die auf die eine oder andere Weise die von Ihnen über das Fahrzeuggerät gesammelten Daten teilen.

Fahrzeug: Bezieht sich auf ein Fahrzeug einer Marke der Stellantis-Gruppe.
