

REMOTE CONTROL

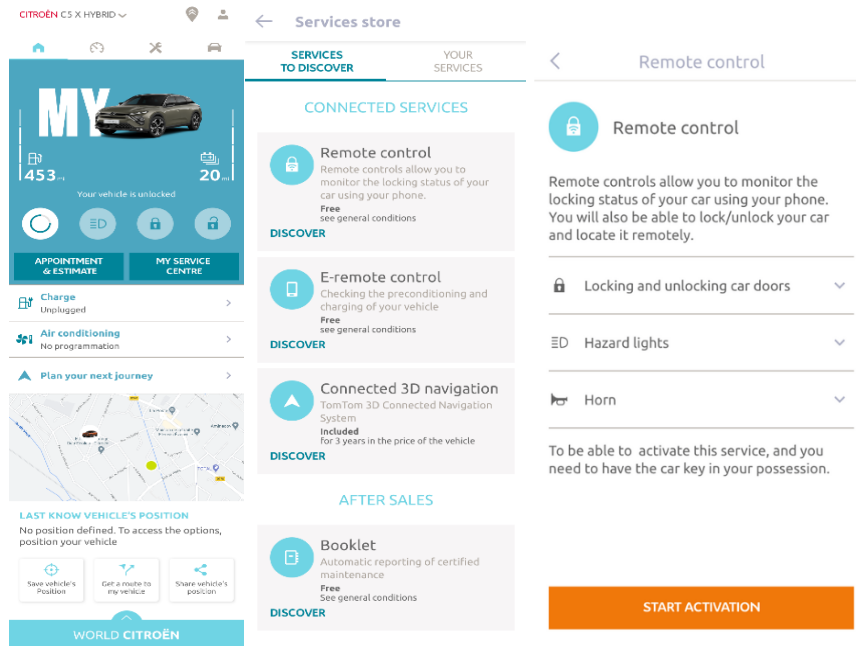
Anleitung zur Aktivierung von Remote Control

Mithilfe dieser Anleitung können Sie ganz einfach den Dienst „Remote Control“ für Ihr Fahrzeug aktivieren.

Um den Dienst „Remote Control“ nutzen zu können, stellen Sie zuerst sicher, dass die My Citroen-App auf Ihrem Smartphone installiert ist, Sie angemeldet sind und Ihr Fahrzeug verbunden ist. Wenn Sie die mobile App noch nicht auf Ihrem Smartphone installiert haben, laden Sie die App einfach aus dem Google Play Store oder App Store herunter.

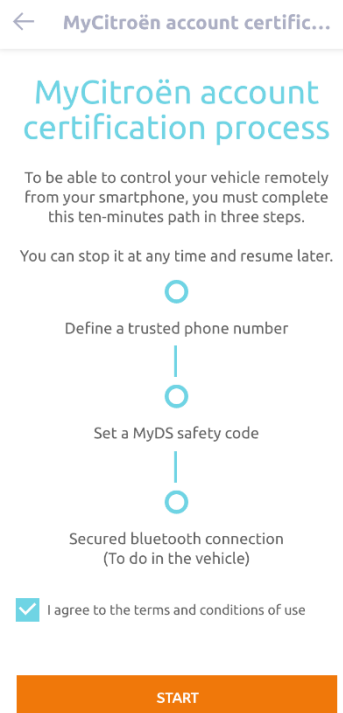


Öffnen Sie die My Citroen-App und gehen Sie in den Tab "Fahrzeug". Dort wählen Sie unter "Meine Dienste" den Konnektivitätsdienst "Remote Control" und drücken auf "Aktivieren Sie Ihren Dienst". Folgen Sie den weiteren Schritten und Anweisungen bis zur vollständigen Aktivierung Ihres neuen Dienstes.



Sie werden auf die Seite zur Aktivierung des Dienstes weitergeleitet. Hier finden Sie weitere Informationen zum Dienst Remote Control und dessen Vorteilen. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf die Schaltfläche "START", um die Aktivierung des Dienstes fortzusetzen.

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Nachdem Sie Ihre Angaben gespeichert haben, können Sie den Aktivierungsprozess über die My Citroen App starten, indem Sie einfach auf "WEITER" tippen. Dieser Prozess erfolgt in 3 Schritten.



1. Legen Sie eine vertrauenswürdige Telefonnummer fest und geben Sie im Anschluss den Code ein, den Sie per SMS erhalten.

Trusted phone number

Define a trusted phone number

This telephone number will allow us to identify you in a secure way. It will be useful to ask you for confirmation of any secured operation.

START

Trusted phone number

Enter your trusted telephone number.

Country

Phone number

CONTINUE

Trusted phone number

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code

1234

Re-send me the code

CONTINUE

Trusted phone number

Your trusted phone number is defined!

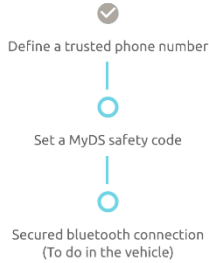
CONTINUE

2. Erstellen Sie Ihren persönlichen 4-stelligen Sicherheitscode. Sie erhalten dafür einen temporären Code per SMS. Geben Sie diesen zunächst ein, um Ihr Smartphone zu hinterlegen. Im Anschluss erstellen Sie dann Ihren Sicherheitscode. Dieser Code ermöglicht Ihnen den sicheren Fernzugriff auf Ihr Fahrzeug und die Nutzung der Funktionen von Remote Control.

MyCitröen account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.



START



Set a MyCitröen safety code

This code, specific to your MyCitröen account, enables us to authenticate you. Note it will be regularly requested to ensure that it is indeed you who are using the application.

START

We have send you a 9-digit code by SMS. You need to fill it to then set your safety code.

Received code

[Re-send me the code](#)

CONTINUE

We have send you a 9-digit code by SMS. You need to fill it to then set your safety code.

Received code
1234 ✓

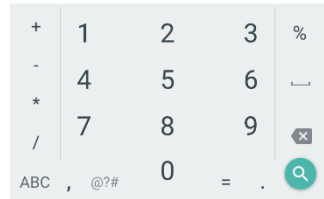
[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code

Confirm

CONTINUE



1234 ✓

[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code
1234 ✓

Confirm
1234 ✓

CONTINUE



MyCitröen safety code set

CONTINUE

3. Verbinden Sie Ihr Smartphone über Bluetooth mit Ihrem Fahrzeug. Gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug, lassen Sie den Motor an, aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf "VERBINDEN", um Ihr Fahrzeug mit dem Smartphone zu koppeln.

← MyCitroën account certifi... × Secured bluetooth connect... ← Secured bluetooth connect... × Secured bluetooth connect...

MyCitroën account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.

1. Define a trusted phone number
2. Set a MyDS safety code
3. Secured bluetooth connection (To do in the vehicle)

Secured bluetooth connection

Pick-up your car key, keep your phone with you, get on board and start the engine.

Make sure you are ready

- 📶 Ensure that your smartphone is connected to the internet via Wi-Fi or cellular (3G/4G)
- 🔌 Turn on the engine, connect your smartphone to your car with bluetooth connexion then click on « Next »
[Connect my smartphone to my car](#)
- 🔒 Your vehicle's privacy mode (private mode) must allow data sharing.
[Handle my car data privacy](#)

Secured bluetooth connection done

START

START

PAIR

FINISH

Jetzt ist der Dienst „Remote Control“ aktiviert: Möglicherweise werden Sie aufgefordert, Ihr Infotainment System zu aktualisieren, um alle Funktionen voll ausschöpfen und Ihr Auto aus der Distanz verwalten zu können.

SO NUTZEN SIE DEN DIENST REMOTE CONTROL:

Sobald Sie Remote Control für Ihr Fahrzeug aktiviert haben, können Sie den Verriegelungsstatus Ihres Fahrzeugs kontrollieren, die Türen ver- und entriegeln oder das Licht und die Hupe einschalten.

Um Ihr Fahrzeug aus der Ferne zu verwalten, müssen Sie nur die My Citroen-App öffnen, die gewünschte Funktion auswählen, die Aktion bestätigen und einige Sekunden warten. Denken Sie bitte daran, dass Sie alle 7 Tage die Remote-Control-Befehle mit Ihrem Sicherheitscode bestätigen müssen.

The image shows three sequential screenshots of the My Citroën app interface for a Citroën C5 X Hybrid. Each screen displays the vehicle's status, navigation map, and service options.

- Screen 1 (Left):** Vehicle is unlocked. Status: 453 km, 20 min. Options: Charge (Unplugged), Air conditioning (No programming), Plan your next journey.
- Screen 2 (Middle):** Vehicle is unlocked. Status: 453 km, 20 min. Options: Charge (Unplugged), Air conditioning (No programming), Plan your next journey.
- Screen 3 (Right):** Vehicle has been locked. Status: 453 km, 20 min. Options: Charge (Unplugged), Air conditioning (No programming), Plan your next journey.

At the bottom of each screen, there is a section for "LAST KNOW VEHICLE'S POSITION" with options to "Save vehicle's Position", "Get a route to my vehicle", and "Share vehicle's position". The footer of each screen reads "WORLD CITROËN".